



DIE **AZUBI**TRAINER

*Wir wissen, was geht.*

IHR UNTERNEHMEN. **IHRE AZUBIS.** IHRE ZUKUNFT.

# PERSPEKTIVEN

» JE MEHR SIE IHRE AUSZUBILDENDEN UNTERSTÜTZEN UND FÖRDERN,  
UMSO GRÖßER SIND DIE POTENZIALE FÜR IHR UNTERNEHMEN.



## ZUKUNFT IST DIE GEGENWART VON MORGEN

Für junge Menschen beginnt mit der Ausbildung ein neuer Lebensabschnitt. Eine Flut von Anforderungen stürmt auf sie ein. Als Azubitrainer vermitteln wir Ihren Auszubildenden, wie sie ihre neue Rolle positiv und verantwortungsvoll gestalten. Sie erfahren, wie wichtig konstruktive Kommunikation und gute Umgangsformen mit Kollegen und Kunden für ihre erfolgreiche Ausbildung sind – ganz im Sinne Ihres Unternehmens. Mit motivierten, teamfähigen, lernbereiten Azubis sichern Sie sich wertvolle Potenziale für Ihr Unternehmen – jetzt und in Zukunft.

## IHRE UNTERNEHMENSZIELE IM FOKUS

Unsere Trainings konzipieren wir passgenau für Ihre Auszubildenden, Ihre Unternehmenssituation und Ihre Ziele. Im Fokus steht die Förderung der Persönlichkeitsentwicklung und Sozialkompetenz der jungen Menschen. Sie lernen, bewusst Verantwortung zu übernehmen, sich angemessen zu verhalten und ihre Potenziale und Grenzen zu erkennen. Ihr Selbstbewusstsein wird gestärkt, ihre Kommunikationsfähigkeit trainiert. Ob Teamtraining, Business-Knigge, Zeitmanagement oder Corporate-Social-Responsibility-Projekte – zielgerichtetes Azubitraining ist eine sinnvolle Investition in Ihre Mitarbeiter und Führungskräfte von morgen.

## DIE AZUBITRAINER WISSEN, WAS GEHT

Schon vor 20 Jahren stießen wir an die Grenzen konventioneller Jugendarbeit, die meist dort aufhört, wo Veränderung erst möglich ist: bei den persönlichen Bedürfnissen des Einzelnen. Konsequente Weiterbildung und die intensive Arbeit mit Jugendlichen aus allen sozialen Schichten standen bei der Gründung von „Die JugendTrainer®“ im Jahr 2004 Pate. Seitdem haben wir unser speziell für junge Menschen entwickeltes Coaching- und Trainingsangebot stetig ausgebaut – und unsere Azubitraining-Kompetenz bei mittelständischen Unternehmen und namhaften Konzernen erfolgreich unter Beweis gestellt.



## FÜNF GUTE GRÜNDE FÜR DIE AZUBITRAINER

Die Auszubildenden stehen als Individuen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Unsere Trainings sind ...

... **professionell:** Jugendcoaching ist unsere Kernkompetenz. Seit 1999 sind wir qualifizierte Trainer und Vertrauenspersonen für junge Menschen. Wir sprechen ihre Sprache und verstehen ihre Lebenswelten. Wir arbeiten leidenschaftlich gerne mit Jugendlichen und finden schnell Zugang zu ihnen, selbst wenn sie schwierig sind und sich verweigern. Wir verfügen über ausgezeichnete pädagogische Qualifikationen – und über die Praxiserfahrung von mehr als 20 Arbeitsjahren.

... **attraktiv:** Unsere Azubitrainings machen Spaß. Wir gestalten unsere Workshops interaktiv und lebendig, stellen komplexe Sachverhalte anschaulich dar und bereiten sie für Jugendliche verständlich auf. Wir halten keine trockenen Reden, sondern sorgen durch praxisnahes Training dafür, dass es immer interessant bleibt.

... **richtungsweisend:** Wir zeigen neue Wege auf, indem wir die Auszubildenden begeistern – für sich selbst, ihre Arbeit, das auszubildende Unternehmen und seine Werte. Sie geben altes Rollenverhalten auf und beginnen, aktiv und eigenverantwortlich zu agieren. So schaffen wir die Basis für ergebnisorientiertes Handeln im Sinne Ihres Unternehmens.

... **impulsgebend:** Wir bewirken Perspektivwechsel. Wir vermitteln nicht nur theoretisches Wissen. Bei uns finden die Azubis ihre eigenen Antworten, denn wir hinterfragen eingefahrene Glaubenssätze, Handlungs- und Denkmuster. Die jungen Menschen gewinnen Erkenntnisse, die sie persönlich stärken – und sie zu einer positiven Arbeitshaltung führen.

... **motivierend:** Wir aktivieren vorhandene Ressourcen. Nach dem Konzept des Empowerments setzen wir auf die Förderung von Eigenverantwortung und Selbstbestimmung statt auf Bevormundung. Wir erreichen Motivation nicht durch Druck von außen, sondern durch innere Überzeugung. So findet jeder Azubi seinen eigenen, individuellen Weg, nach Ihren Unternehmensgrundsätzen zu handeln.

# MOTIVATION

» WER BEGREIFT, DASS ERFOLG DIE KONSEQUENZ DES EIGENEN HANDELNS IST, IST AUCH BEREIT, VERANTWORTUNG ZU ÜBERNEHMEN.



## EINGEFAHRENE MUSTER DURCHBRECHEN

Unsere Trainings sind auf Wissensvermittlung, auf den Aufbau von Softskills und positivem Verhalten ausgerichtet. Die Azubis lernen, ihre Haltung zu reflektieren, sich in die Unternehmenskultur zu integrieren und ihre Kommunikationsfähigkeit zu verbessern.

In den folgenden Szenarien erläutern wir beispielhaft die Ansätze unserer Arbeit.

## KOMMUNIKATIONSFÄHIGKEIT AUSBAUEN

**Das Szenario:** Max will alles richtig machen. Trotzdem eckt er in Gesprächen immer wieder an, auch am Telefon. – Liegt es an seiner unsauberen Aussprache? Hat er nie gelernt, sein Anliegen klar zu formulieren? Oder ist er nur schüchtern?

### Mögliche Trainingsthemen

- Softskills für die Kommunikation entwickeln
- Smalltalk mit Kunden üben
- gewinnendes, entgegenkommendes Verhalten trainieren
- Telefongespräche freundlich, verständlich und selbstbewusst führen

## SCHWIERIGE SITUATIONEN SOUVERÄN MEISTERN

**Szenario 1:** Chiara lässt sich leicht einschüchtern. Wenn ein Kunde sich beschwert, ist sie den Tränen nahe. Bei telefonischen Reklamationen versagt oft ihre Stimme. – Denkt sie, weil sie „nur“ Azubi ist, muss sie sich alles gefallen lassen? Glaubt sie, sie hat nichts zu sagen? Oder kann sie sich einfach nicht durchsetzen?

**Szenario 2:** Boris wird schnell aggressiv, wenn nicht alles glatt läuft. Selbst bei allgemeinen Reklamationen und Beschwerden fühlt er sich persönlich angegriffen und gibt oft Widerworte. – Wie kann er lernen, ruhig zu bleiben und sich in herausfordernden Situationen adäquat zu verhalten?

### Mögliche Trainingsthemen

- Kommunikationstechniken lernen
- situationsgerechtes Verhalten trainieren
- sich als Teil des Unternehmens verantwortlich verhalten
- Konfliktlösungsstrategien kennen- und anwenden lernen



#### ZUVERLÄSSIGKEIT LERNEN, WEITSICHT GEWINNEN

**Das Szenario:** Lisa ist ständig unpünktlich, kaum belastbar und zeigt kein Durchhaltevermögen. Ihre Aufgaben erledigt sie lustlos, Sorgfalt und Umsicht sind für sie Fremdworte. – Macht Lisa die Ausbildung keinen Spaß? Hat sie vielleicht private Probleme? Oder ist sie einfach unsicher und überfordert?

##### Mögliche Trainingsthemen

- die Bedeutung von Zuverlässigkeit verstehen
- Regeln akzeptieren lernen
- Durchhaltevermögen und Belastbarkeit trainieren
- Problemlösungskompetenz entwickeln
- sorgfältiges, umsichtiges Arbeiten üben
- weitsichtiges Denken und verantwortliches Handeln lernen
- Lernbereitschaft und innere Motivation entwickeln

#### HIERARCHIEN AKZEPTIEREN, WERTE SCHÄTZEN

**Das Szenario:** Philipp verweigert sich schon bei einfachen Aufgaben, spricht schlecht über Vorgesetzte, fühlt sich ausgenutzt und geht mit Firmenmaterial nachlässig um. – Wird Philipp sich je eingliedern? Wann begreift er, dass die Ausbildung eine Chance für seine Zukunft ist?

##### Mögliche Trainingsthemen

- Protest- und Verweigerungshaltung aufgeben
- Leistungsbereitschaft entwickeln
- Firmeneigentum wertschätzen
- sich für das Unternehmen verantwortlich fühlen
- Respekt für Vorgesetzte und Kollegen entwickeln
- die Wertigkeit der Ausbildung erkennen

#### RESPEKT IM TEAM LERNEN

**Das Szenario:** Im Azubi-Team herrscht großes Konfliktpotenzial. Junge Menschen mit unterschiedlichen kulturellen und sozialen Hintergründen treffen aufeinander. Konkurrenzdruck verschärft die Situation. – Wie wird aus der Gruppe ein Team? Wie vermittelt man den Azubis, dass alle, ganz gleich, welcher Abteilung, Berufsgruppe, Religion oder Nationalität sie angehören, an einem Strang ziehen müssen?

##### Mögliche Trainingsthemen

- Teamprofile und Wertesysteme definieren
- Kompetenzanalyse erstellen – als Basis für Teamplay
- Stärken Einzelner erkennen und optimal zusammenbringen
- das gesamte Team auf die Unternehmensziele ausrichten
- Commitment entwickeln lernen

# CHANCEN

» DAS RICHTIGE TRAINING BEFÄHIGT DIE AUSZUBILDENDEN, IHREN WEG ZU GEHEN – IM UNTERNEHMEN WIE IM LEBEN.



## WIR SETZEN DA EIN, WO SIE UNS BRAUCHEN

Ob einzelne Workshops oder mehrtägige Veranstaltungen gewünscht sind – wir betreuen Sie von der Konzeption über Durchführung und Moderation bis hin zur Nachbereitung.

## BEGLEITUNG IN ALLEN AUSBILDUNGSPHASEN

### **Ankommen: Kick-off-Veranstaltungen**

→ Kollegen und Unternehmen kennenlernen; zielgerichtete Trainings zum Einschwören auf die Unternehmensziele und -werte

### **Vorankommen: Mentoring, CSR-Projekte, Juniorfirmen**

→ Auszubildendenprojekte, auch mit Ansprechpartnern aus höheren Ausbildungsstufen

### **Weiterkommen: Zukunftsplanung, Zukunftswissen**

→ Vorbereitung auf die Zeit nach der Ausbildung, Visionsarbeit

## SCHWERPUNKTTHEMEN

### **Teamtraining** (Indoor- und Outdoormaßnahmen)

→ Ausrichtung auf gemeinsame Ziele  
→ Identifikation mit dem Unternehmen  
→ Stärken- und Kompetenzanalyse  
→ Konfliktmanagement  
→ ergebnisorientierte und respektvolle Teamarbeit

### **Kommunikationstraining**

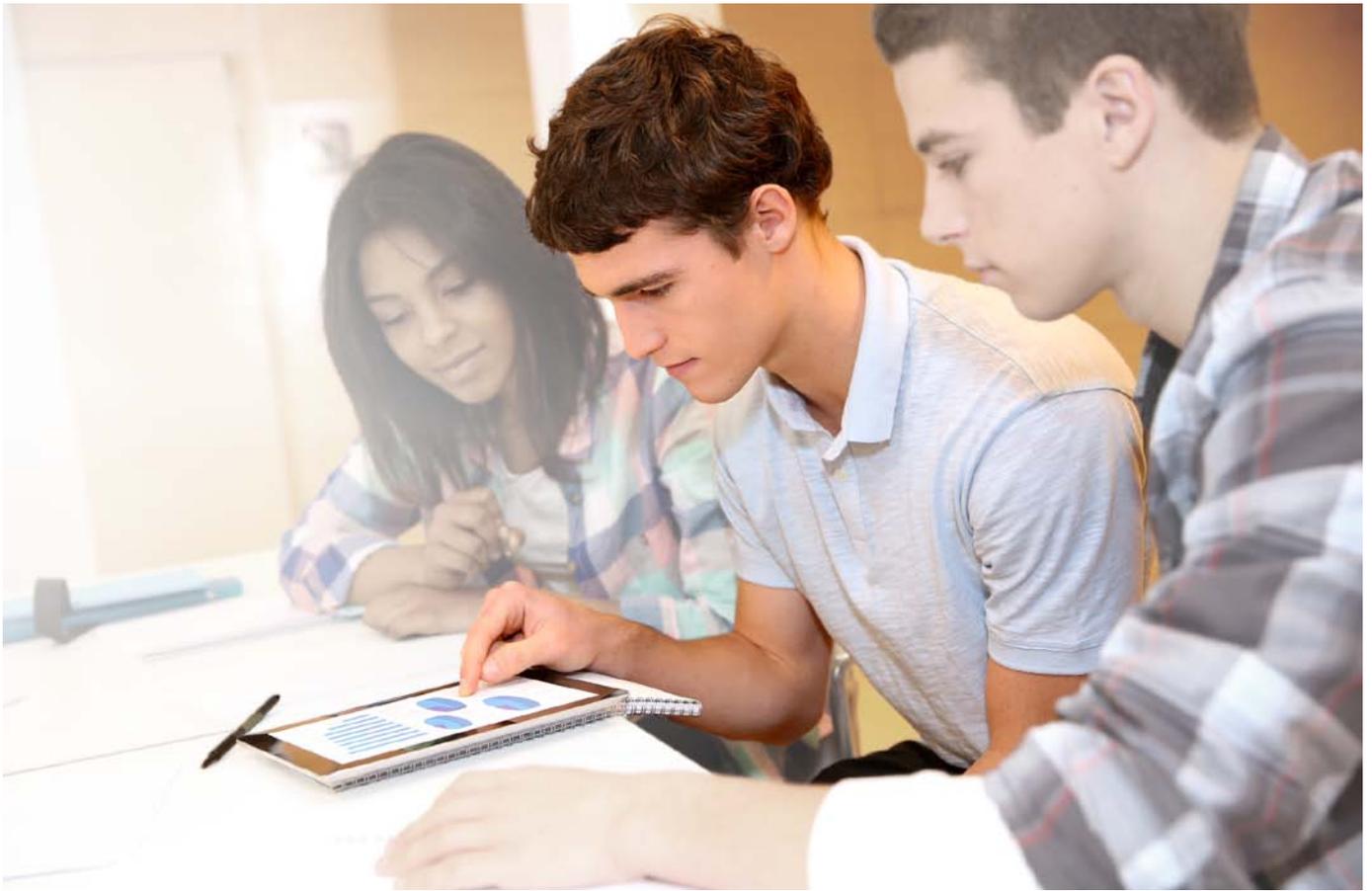
→ Gesprächsführung, Kommunikationstechniken  
→ situationsgerechtes Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden  
→ angemessen und eindeutig kommunizieren  
→ Umgang mit Konflikten, Kritik, Reklamationen, Beschwerden  
→ Präsentations- und Moderationstechniken  
→ Lerntechniken, Lernsystematik

### **Persönlichkeitsentwicklung**

→ Lern- und Leistungsbereitschaft, innere Motivation  
→ Selbstbild/Fremdbild  
→ Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit  
→ vorausschauendes Denken und Handeln  
→ Belastbarkeit und Durchhaltevermögen  
→ Problemlösungskompetenz

### **Work-Life-Balance-Training**

→ Schule, Arbeit und Privatleben managen  
→ Ziele definieren  
→ Zeitmanagement  
→ Umgang mit Motivationslücken und schwierigen Situationen  
→ Stressbewältigung beruflich und privat  
→ Ernährung, Gesundheitsvorsorge und Suchtprävention



### **Business-Knigge**

- Verhaltenskodex und -regeln, Dresscode
- Verhalten und Gesprächsführung am Telefon
- die Kunst des Smalltalks
- multikulturelle Kompetenzen

### **CSR-Projekte**

- Anleitung, Organisation und Begleitung
- Train the Trainer
- Zukunftswerkstatt

### **Ziele und Perspektiven**

- Führungskräftenachwuchstraining
- Reflexion der Ausbildung
- Zukunfts- und Visionsarbeit
- strategische Berufsplanung

### **WEITERE COACHING- UND TRAININGSANGEBOTE**

**Einzelcoaching für Azubis:** Wir coachen überforderte Auszubildende in Problemsituationen auch einzeln und sind für sie kontinuierliche Ansprechpartner.

**Trainings und Lehrgänge für Ausbildungsleiter:** Ausbilder erfahren, wie sie eigene Vorurteile abbauen, mit jungen Menschen angemessen umgehen, sie für Arbeit und Unternehmen gewinnen und Stresssituationen erfolgreich meistern.

**Recruiting-Beratung für Personaler:** Wie gewinnen Sie junge Menschen als Azubis für Ihr Unternehmen? – Wir bieten gezielte Beratung zum Recruiting von Auszubildenden an. Gern suchen wir in Ihrem Auftrag in unseren Netzwerken Jugendliche, auf die Ihr Anforderungsprofil passt und die Lust auf eine Ausbildung in Ihrem Unternehmen haben. Sprechen Sie uns einfach an!

### **UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK**

#### **Azubittraining**

Kick-off-Events | Teamtraining | Kommunikationstraining  
Persönlichkeitsentwicklung | Work-Life-Balance  
Gesundheitsvorsorge | Zeitmanagement  
Konfliktmanagement | Business-Knigge | CSR-Projekte  
Zukunfts- und Visionsarbeit

#### **Trainings für Ausbilder**

Umgang mit jungen Menschen  
Methoden zur Informationsvermittlung  
Vorurteilsfrei agieren und kommunizieren

#### **Azubi-Recruiting**

Recruiting-Beratung  
Azubi-Recruiting über unsere Netzwerke

# ERFOLG

» IN UNSEREN TRAININGS LERNEN JUNGE MENSCHEN, IHR WAHRES POTENZIAL ZU ERKENNEN UND WEITERZUENTWICKELN – IM BERUF WIE IM LEBEN.



Olga Glouftsi

Thomas Georgi

## DIEAZUBITRAINER

Heidebrinker Straße 12 | 13357 Berlin

Tel. 030 44 03 23 70

[info@dieazubitrainer.de](mailto:info@dieazubitrainer.de)

[www.dieazubitrainer.de](http://www.dieazubitrainer.de)

*Wir wissen, was geht.*

DIEAZUBITRAINER ist ein Angebot von Die JugendTrainer®, [www.diejugendtrainer.de](http://www.diejugendtrainer.de)

Konzept, Text, Gestaltung: döhrmann pankrath kommunikation 05 | 2015

Bilder: © Monkey Business - Fotolia.com (3), © goodluz - Fotolia.com (2), © WavebreakmediaMicro - Fotolia.com (2), © Robert Kneschke - Fotolia.com, © ehrenberg-bilder - Fotolia.com, © contrastwerkstatt - Fotolia.com; Porträtfoto: © Fotostudio Senftler